



**VERTROUWELIJKHEIDSBELEID
TREETOP ASSET MANAGEMENT BELGIUM**

1. Inleiding.....	2
2. Wat verstaan we onder persoonsgegevens, verwerking en verantwoordelijke voor de verwerking?.....	2
3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	2
4. Wie is betrokken bij dit Beleid en wanneer is het van toepassing?	3
5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?.....	3
6. Wanneer en hoe verzamelen we uw gegevens?.....	3
7. In welke gevallen moet u uw gegevens aan ons meedelen?.....	4
8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken we uw gegevens?.....	4
9. Wie zijn de bestemmingen van uw gegevens?.....	5
10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?	6
11. Wat zijn uw rechten?	6
11.1. Recht op inzage	6
11.2. Recht op rectificatie.....	6
11.3. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”).....	7
11.4. Recht op beperking van de verwerking.....	7
11.5. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens	8
11.6. Recht om uw toestemming in te trekken	8
11.7. Recht van bezwaar	8
12. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?.....	8
13. Waar kan u terecht in geval van conflict?	9
14. Wijziging van het Beleid	9

1. Inleiding

Bij TreeTop hechten wij veel belang aan de veiligheid van uw gegevens en aan de bescherming van uw privéleven. Veiligheid en vertrouwelijkheid zijn essentiële waarden binnen ons bedrijf.

Daarom besteden we bijzonder veel zorg aan de bescherming en behandeling van uw persoonlijke gegevens (hierna de “persoonsgegevens”), in alle transparantie en met de strikte naleving van de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en inzonderheid van de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 op de gegevensbescherming, de zogenaamde GDPR.

Met dit vertrouwelijkheidsbeleid (hierna het “Beleid”) willen we u toelichten hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren.

2. Wat verstaan we onder persoonsgegevens, verwerking en verantwoordelijke voor de verwerking?

Een “persoonsgegeven” is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat kan een naam, voornaam, telefoonnummer, emailadres zijn, maar ook een bankrekeningnummer of een investeringsprofiel, voor zover die informatie betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

Een “verwerking” is elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens. De verwerking dekt onder andere alle aspecten die samenhangen met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van die gegevens.

De “verantwoordelijke voor de verwerking” is de persoon of dienst die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

TreeTop Asset Management Belgium, met maatschappelijke zetel in de Frankenstraat 79 in 1040 Brussel (Etterbeek), bij de KBO ingeschreven onder nr. 0838.480.272 (RPR Brussel) (“TreeTop”) is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die ze verzamelt. Dat betekent dat TreeTop het doel van en de middelen voor de verwerking van uw gegevens vaststelt en dat TreeTop voor elke vraag over het gebruik van die gegevens de gesprekspartner is voor u of voor de toezichhoudende autoriteiten.

TreeTop heeft als contactpunt een afgevaardigde voor gegevensbescherming (“data protection officer” of “DPO”) aangesteld, met de volgende gegevens : TreeTop Asset Management Belgium N.V. | Frankenstraat 79 b7 | B1040 Brussel - Email: privacy@treetopam.be

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

4. Wie is betrokken bij dit Beleid en wanneer is het van toepassing?

Dit Beleid heeft betrekking op alle natuurlijke personen waarvan de persoonsgegevens in het bezit van TreeTop komen. Het kan meer bepaald gaan om onze klanten, onze prospecten, mensen die onze website bezoeken of die deelnemen aan de evenementen die TreeTop organiseert, of mensen waarvan onze klanten ons de persoonsgegevens hebben meegedeeld (bijvoorbeeld als hun vertegenwoordiger, enz..).

Rechtspersonen daarentegen vallen niet onder dit Beleid.

5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

De verschillende persoonsgegevens die TreeTop gewoonlijk verzamelt, omvatten (onder andere) de volgende gegevens :

- identificatiegegevens: uw naam, voornaam, adres, identiteitskaart- of rijksregisternummer, emailadres, telefoonnummer;
- persoonsgegevens : uw leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat en nationaliteit;
- gegevens over uw gezinssamenstelling: uw gezinssituatie, de details over uw andere gezinsleden,... ;
- gegevens over uw investeringsprofiel : uw financiële situatie, uw investeringsdoelstellingen of verder ook nog uw beroep, uw kennis en uw ervaring met financiën;
- bankgegevens: het nummer van uw referentierekening;
- gegevens over uw fiscale status;
- gegevens over de transacties die u ons toevertrouwt;
- gegevens over de gesprekken die we met u voeren, zoals onze e-mailberichten die worden opgeslagen;
- gegevens over uw gedrag en uw interesses wanneer u op onze website surft;

TreeTop verwerkt geen gegevens met betrekking tot uw gezondheid, biometrische en genetische gegevens, ras of etnische afkomst, politieke overtuigingen, godsdienst of geloof, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid.

6. Wanneer en hoe verzamelen we uw gegevens?

In de meeste gevallen vragen we uw persoonsgegevens rechtstreeks bij u op. U deelt ons immers persoonsgegevens mee:

- wanneer u klant wordt ;
- wanneer u de formulieren invult die we u voorleggen, of wanneer u een overeenkomst sluit met TreeTop;
- wanneer u gebruik maakt van onze diensten en producten;
- wanneer u zich inschrijft voor onze *newsletters*, ingaat op onze uitnodigingen (voordrachten, ...), deelneemt aan promotieacties, enz.. ;
- wanneer u ons contacteert via de diverse kanalen die tot uw beschikking staan;

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

Het gebeurt dat uw persoonsgegevens aan ons worden meegedeeld door derden of dat we die via externe bronnen bekomen. Dat is met name het geval wanneer een klant uw persoonsgegevens aan ons meedeelt, als familielid van hem of als effectieve begunstigde van een rekening of van een verrichting bijvoorbeeld.

7. In welke gevallen moet u uw gegevens aan ons meedelen?

U kan onze website bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent, maar we gebruiken cookies om (onder andere) het gebruik van onze website te vergemakkelijken. Gelieve in dat kader het cookies beleid dat op ons website staat, te raadplegen.

Als u gebruik wil maken van onze diensten, moet u bepaalde inlichtingen over uzelf aan ons meedelen. De inlichtingen die we van u vragen of die we wettelijk verplicht zijn van u te bekomen om een relatie met u te kunnen aangaan of om voor uw rekening verrichtingen uit te voeren, zijn meestal aangeduid met een asterisk op de documenten die we u vragen om in te vullen. Uiteraard mag u weigeren om die inlichtingen aan ons mee te delen, maar dan kan u niet genieten van onze diensten.

8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken we uw gegevens?

TreeTop verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden. TreeTop bepaalt enkel deze doeleinden die ze nodig heeft voor haar activiteiten en let erop dat enkel de gegevens die nodig en relevant zijn met het oog op een bepaald doel, worden verwerkt.

TreeTop verwerkt uw persoonsgegevens:

→ om haar wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen:

zo moet TreeTop:

- meewerken aan de strijd tegen en voorkoming van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme, door haar klanten, hun vertegenwoordigers en effectieve begunstigten te identificeren, het profiel te bepalen en de verrichtingen en transacties te controleren;
- meewerken aan de strijd tegen marktmisbruik, door bepaalde inlichtingen te detecteren en te melden aan de bevoegde overheden;
- bepaalde gegevens verzamelen en verwerken over uw kennis en ervaring in financiën en in bepaalde gevallen over uw financiële situatie en uw investeringsdoelstellingen, om zeker te zijn dat de investeringsdiensten en de financiële instrumenten waarop u intekent, geschikt zijn voor u of aangepast zijn aan uw situatie;
- antwoorden op de vragen van de Belgische of buitenlandse controle-, administratieve of gerechtelijke overheden;
- haar wettelijke archiveringsverplichtingen naleven;

Deze lijst kan evolueren.

→ om een overeenkomst uit te voeren die met u is gesloten, of precontractuele maatregelen uit te voeren op uw verzoek

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

Wanneer u een relatie met ons wil aangaan, moeten we uw persoonsgegevens verwerken, met name om u te kunnen informeren over onze diensten en in te schatten of de diensten waarop u een beroep wil doen, geschikt zijn voor u of aangepast zijn aan uw situatie.

Zodra de overeenkomst gesloten is, dienen we uw persoonsgegevens te verwerken om de verrichtingen die u aan ons toevertrouwt uit te voeren, of om u te laten genieten van de diensten waarop u hebt ingetekend, zoals de dienst investeringsadvies of discretionair beheer.

→ om haar gerechtvaardigde belangen te vrijwaren:

TreeTop verwerkt uw persoonsgegevens ook om haar gerechtvaardigde belangen te behartigen. Met dat oogmerk waakt TreeTop over een juist evenwicht tussen de noodzaak om uw gegevens te verwerken en de naleving van uw rechten en vrijheden, met name de bescherming van de privélevensfeer.

Aldus kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt zodat TreeTop:

- marktstudies en statistische analyses kan uitvoeren ;
- haar rechten kan vrijwaren in geval van geschil en de klachten van klanten kan beheren ;
- de kwaliteit van haar diensten kan verbeteren door het uitvoeren van een administratieve opvolging (interne reporting);
- haar producten en diensten kan promoten tegenover haar klanten; namelijk door het uitsturen van algemene newsletters en commerciële aanbiedingen, persoonlijke berichten (e-mail of brief) en uitnodigingen voor evenementen, en om de relatie met de (potentiële) klant op te volgen.

→ om een verwerking uit te voeren waarmee u specifiek hebt ingestemd:

TreeTop kan uw elektronische contactgegevens gebruiken om u elektronisch reclameberichten te bezorgen. Als u nog geen klant bent, en op grond van artikel XII.13 (1) van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit van 4 april 2003, vraagt TreeTop voorafgaand uw specifieke toestemming. Als u er mee hebt ingestemd om commerciële communicatie elektronisch te bekomen, kan u die instemming elk moment ook weer intrekken.

Als u klant bent, hebben wij een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens (namelijk deze rechtstreeks verkregen in het kader van het sluiten van een contract) om u commerciële berichten te sturen.

9. Wie zijn de bestemmingen van uw gegevens?

Binnen TreeTop is de toegang tot uw persoonsgegevens in principe enkel toegestaan voor de personen die er kennis van moeten nemen om hun taken te kunnen uitvoeren. Die personen zijn gehouden aan hun verplichting tot beroepsdiscretie en moeten alle technische en organisatorische voorschriften volgen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren.

TreeTop kan uw gegevens ook delen met de andere bedrijven van de groep waartoe TreeTop behoort, om het cliëntèle centraal te beheren of voor controledoeleinden.

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

Voor bepaalde diensten doen we ook een beroep op onderaannemers. Die moeten ons Beleid ook naleven en moeten eveneens hun wettelijke verplichtingen ter zake naleven. Bovendien letten we er ook op om uw persoonsgegevens te beschermen door de gepaste bepalingen op te nemen in onze contracten met partijen die ons mogelijk kunnen helpen om uw persoonsgegevens te verwerken of aan wie we uw gegevens meedelen.

TreeTop kan uw gegevens ook delen met overheidsinstanties als antwoord op wettelijke verzoeken, onder meer om te voldoen aan de vereisten van nationale veiligheid of wetshandhaving (zoals de RSZ, de fiscus, enz.).

TreeTop verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig om het doel te realiseren waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, of niet langer dan de wettelijk opgelegde bewaringstermijn.

Als u klant bent van TreeTop, dan worden de gegevens die verzameld zijn in het kader van onze contractuele relatie in principe tijdens de ganse duur van die relatie bewaard en gedurende 10 jaar na het beëindigen van die relatie. In bepaalde gevallen kan die periode worden verlengd, bijvoorbeeld ingeval van geschil (tot na de afloop van het geschil).

11. Wat zijn uw rechten?

11.1. Recht op inzage

U hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U kan meer bepaald inlichtingen opvragen m.b.t.:

- de betrokken categorieën van verwerkte persoonsgegevens;
- de doeleinden waarvoor we uw gegevens verzamelen;
- de categorieën van ontvangers aan wie we de persoonsgegevens verstrekken;
- de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen ;
- de bron van de verwerkte persoonsgegevens als deze niet bij u werden verzameld;
- uw recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens te corrigeren, te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en het recht om zich tegen dergelijk gebruik te verzetten;
- uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese autoriteit van gegevensbescherming.

11.2. Recht op rectificatie

Als u vaststelt dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u ons vragen om dat recht te zetten.

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

11.3. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

In welbepaalde gevallen, geeft de wetgeving u de kans om uw persoonsgegevens te laten schrappen.

Dat is met name het geval als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- de verwerking van uw gegevens is gebeurd op basis van uw toestemming en u beslist om die in te trekken;
- u om een of andere specifieke reden van mening bent dat een van de gevolgde verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade berokkent;
- u niet langer commerciële verzoeken van ons wenst te ontvangen;
- uw persoonsgegevens niet verwerkt worden in overeenstemming met GDPR en de Belgische wetgeving;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is vastgelegd in het recht van de Europese Unie of door de nationale wet waaraan TreeTop is onderworpen.

Het kan echter gebeuren dat wij niet kunnen voldoen aan uw verzoek op uw recht op vergetelheid. In feite moet in gedachten worden gehouden dat dit recht niet absoluut is. We moeten het in evenwicht houden met andere belangrijke rechten of waarden, zoals vrijheid van meningsuiting, respect voor een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen of belangrijke redenen van openbaar belang. Zo kan TreeTop uw persoonsgegevens bewaren als die nodig zijn om haar rechten in justitie vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

11.4. Recht op beperking van de verwerking

Krachtens dit specifieke recht op verzet kan u aan TreeTop vragen om uw gegevens tijdelijk te blokkeren in welbepaalde gevallen die in de regelgeving zijn voorzien. In dat geval kan TreeTop uw gegevens gedurende een bepaalde tijd niet meer verwerken.

Deze blokkering kan worden gevraagd :

- wanneer u ons hebt gemeld dat de persoonsgegevens onjuist of verouderd zijn, gedurende de tijd die we nodig hebben om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- wanneer de verzameling, het gebruik, de mededeling of de bewaring ervan verboden is;
- wanneer de gegevens niet langer nodig zijn om de doeleinden van de verwerking te realiseren;
- gedurende de tijd die TreeTop nodig heeft om de gegrondheid van een vraag tot blokkering te onderzoeken.

Als u dat recht hebt ingeroepen, kunnen we uw gegevens wel bewaren maar kunnen we ze niet op een andere manier verwerken, behalve met uw akkoord of om onze rechten (of die van iemand anders) vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, of nog om belangrijke redenen van openbaar belang in de Unie of de Lidstaat.

Ingeval van beperking van de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens, zullen wij u op de hoogte houden van het moment waarop de maatregel wordt opgeheven.

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

www.treetopam.com

11.5. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dit is uw recht om aan TreeTop te vragen om al uw persoonsgegevens aan u of rechtstreeks aan een andere werkingsverantwoordelijke over te maken, als dat technisch mogelijk is. Dit recht geldt enkel voor de gegevens die u zelf aan TreeTop hebt verstrekt en die automatisch verwerkt worden. Verder geldt dit enkel voor de gegevens die op basis van het contract of op basis van uw toestemming worden verwerkt.

11.6. Recht om uw toestemming in te trekken

Als de verwerking uitsluitend gebeurt op basis van uw toestemming, dan hebt u te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken. Die intrekking doet geen afbreuk aan de wettelijkheid van de verwerking die is verricht tijdens de periode vóór u de toestemming introk.

11.7. Recht van bezwaar

U hebt steeds het recht om bezwaar te maken, zonder verantwoording en zonder kosten, tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. In dat geval zullen uw gegevens niet meer voor dat doel worden gebruikt.

Verder hebt u ook het recht om, vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang. Er zal echter geen gevolg worden gegeven aan uw vraag als ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe, of als de verwerking van uw gegevens nodig is om onze rechten in justitie vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, of als de verwerking nodig is voor het sluiten of uitvoeren van uw contract.

12. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het dat u een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een recto/verso fotokopie van uw identiteitskaart, per gewone brief of per email naar onze afgevaardigde voor gegevensbescherming stuurt.

Vergeet niet om het onderwerp van uw verzoek te specificeren en, in het geval van een verzoek per post verstuurd, om aan te geven op welk adres wij moeten antwoorden.

Binnen een maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord. Deze periode kan met twee maanden worden verlengd in het geval van een verzoek dat diepgaand onderzoek vereist of in het geval dat TreeTop te veel aanvragen ontvangt.

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

www.treetopam.com

13. Waar kan u terecht in geval van conflict?

Als er een conflict ontstaat over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u een vraag om bemiddeling voorleggen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 2 274 48 00
Mail : contact@apd-gba.be

14. Wijziging van het Beleid

Dit Beleid krijgt regelmatig een update. De meest recente versie van dit Beleid staat op de website van TreeTop. We brengen u via de gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte van elke belangrijke wijziging.

BELEGGEN IS EEN KUNST

Maatschappelijke zetel

TreeTop Asset Management Belgium N.V.
Frankenstraat, 79 bus 7
B-1040 Brussel

Ondernemingsnummer: 0838.480.272 RPM Brussel
BTW nummer: BE 0838.480.272

Contacteer ons

Tel : +32 (0)2 613 15 30
Fax : +32 (0)2 613 15 31
info@treetopam.be

www.treetopam.com