

TREETOP ASSET MANAGEMENT S.A. – GEHEIMHOUDINGSBELEID

1. Inleiding	1
2. Wat verstaan we onder persoonsgegevens, verwerking en verantwoordelijke voor de verwerking?.....	1
3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	1
4. Wie is betrokken bij dit Beleid en wanneer is het van toepassing?	2
5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?.....	2
6. Wanneer en hoe verzamelen we uw gegevens?	2
7. In welke gevallen moet u uw gegevens aan ons meedelen?.....	2
8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken we uw gegevens?	3
9. Wie zijn de bestemmingen van uw gegevens?	4
10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?	5
11. Wat zijn uw rechten?	6
Recht op inzage.....	6
Recht in rectificatie.....	6
Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”).....	6
Recht op beperking van de verwerking	6
Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.....	7
Recht om uw toestemming in te trekken.....	7
Recht van bezwaar.....	7
12. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?.....	7
13. Waar kan u terecht in geval van conflict?.....	8
14. Wijziging van het Beleid	8

1. Inleiding

Bij TreeTop Asset Management S.A. hechten wij groot belang aan de veiligheid van uw gegevens en de bescherming van uw privacy. Veiligheid en geheimhouding zijn kernwaarden van onze onderneming.

We beschermen en verwerken uw persoonsgegevens (hierna "persoonsgegevens") dan ook met de grootste zorg, in alle transparantie en volledig in overeenstemming met de privacywetgeving en in het bijzonder de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 inzake gegevensbescherming (de zogeheten GDPR).

Dit geheimhoudingsbeleid (hierna het "Beleid") heeft tot doel u uit te leggen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren en u te informeren over uw rechten op uw persoonsgegevens en de mogelijkheden die u hebt om die rechten uit te oefenen.

2. Wat zijn persoonsgegevens, verwerking en de verwerkingsverantwoordelijke?

"Persoonsgegevens" zijn alle gegevens betreffende een natuurlijke persoon van wie de identiteit is vastgesteld of kan worden vastgesteld. Het kan gaan om een familienaam, voornaam, telefoonnummer of e-mailadres, maar ook om een rekeningnummer of beleggersprofiel, zolang de informatie maar betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

"Verwerking" is elke handeling die gesteld wordt in verband met persoonsgegevens. De verwerking heeft betrekking op alle aspecten die verband houden met het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enige andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van die gegevens.

De "verwerkingsverantwoordelijke" is de persoon of entiteit die de doeleinden en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt. Hij bepaalt met andere woorden waarom en hoe uw gegevens gebruikt worden.

3. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens?

TreeTop Asset Management Luxembourg S.A., een vennootschap met maatschappelijke zetel te 12 rue Eugène Ruppert L-2453 Luxembourg die is ingeschreven in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder het nummer B160890 (hierna "TreeTop" genoemd), is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij verzamelt. Dat betekent dat TreeTop de doeleinden en de middelen voor de verwerking van uw gegevens bepaalt en dat die maatschappij zowel voor u als voor de toezichthouder het aanspreekpunt is voor alle vragen in verband met het gebruik van de persoonsgegevens.

TreeTop Asset Management Luxembourg S.A. is aanwezig en actief in België door middel van haar bijkantoor, gebruikelijk benaamd « TreeTop Asset Management Belgium ». Deze bijkantoor is gevestigd in de Frankenstraat n°79 te 1040 Brussel. Ze staat ingeschreven bij het Kruispuntbank van de Ondernemingen onder het n° 1018.214.740. De "TreeTop Groep" zoals hieronder gebruikt verwijst eveneens naar de zetel van TreeTop Asset Management Luxembourg S.A., en het bijkantoor in België.

TreeTop heeft de heer Yan Dhuicque aangesteld als contactpersoon voor de Groep. Zijn contactgegevens zijn de volgende: TreeTop Asset Management S.A. 12 Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg – E-mail: luxembourgdp@treetopam.com. De personen betrokken door de bewerking van hun gegevens door het bijkantoor mogen zich ook richten tot privacy@treetopprivate.be.

4. Op wie heeft dit Beleid betrekking en wanneer is het van toepassing?

Dit Beleid heeft betrekking op natuurlijke personen van wie TreeTop persoonsgegevens in zijn bezit krijgt. Het kan in het bijzonder gaan om onze cliënten, potentiële cliënten, bezoekers van onze website, personen die deelnemen aan door TreeTop georganiseerde evenementen en personen van wie onze cliënten ons persoonsgegevens hebben verstrekt (bijvoorbeeld in hun hoedanigheid van vertegenwoordiger van een cliënt).

Rechtspersonen vallen niet onder dit Beleid.

5. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De persoonsgegevens die TreeTop gewoonlijk verzamelt, zijn onder meer:

- identiteitsgegevens: familienamen, voornamen, adres, identiteitskaart- of rijksregisternummer, e-mailadres en telefoonnummer;
- persoonlijke informatie: leeftijd, geslacht, geboorteplaats en -datum, burgerlijke staat en nationaliteit;
- informatie over de gezinssamenstelling: uw gezinssituatie, details over de andere leden van uw gezin enz.;
- gegevens in verband met uw beleggersprofiel: uw financiële situatie, uw beleggingsdoelstellingen, uw beroep en uw financiële kennis en ervaring;
- bankgegevens: uw referentierekeningnummer;
- gegevens over uw fiscale status;
- gegevens over de transacties die u bij ons verricht;
- gegevens over de communicatie tussen ons, zoals ons e-mailverkeer;
- gegevens over uw gedrag en interesses wanneer u zich op onze website bevindt.

TreeTop verwerkt geen gegevens over uw gezondheid, uw biometrische of genetische gegevens, uw ras of etnische afkomst, uw politieke, godsdienstige en geloofsovertuigingen, uw lidmaatschap van een vakbond en uw seksueel gedrag.

6. Wanneer en hoe verzamelen wij uw gegevens?

In de meeste gevallen bekommen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van u. U verstrekt ons namelijk persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- wanneer u cliënt wordt;
- wanneer u formulieren invult of een contract afsluit met TreeTop;
- wanneer u onze producten en diensten gebruikt;
- wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrieven, antwoordt op onze uitnodigingen (lezingen enz.), deelneemt aan promoties enz.;
- wanneer u contact met ons opneemt via de beschikbare communicatiekanalen.

Het gebeurt dat uw persoonsgegevens door een derde aan ons worden verstrekt of dat wij ze uit externe bronnen ontvangen. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer een cliënt ons uw persoonsgegevens verstrekt als lid van zijn gezin of als uiteindelijke begunstigde van een rekening of verrichting.

7. In welke gevallen moet u ons uw gegevens verstrekken?

U kunt onze website bezoeken zonder ons te laten weten wie u bent. We gebruiken wel cookies, onder meer om uw bezoek aan onze website vlotter te laten verlopen. Daarom raden wij u aan het cookiebeleid te lezen dat u op onze website kunt terugvinden.

Indien u een beroep wilt doen op onze diensten, zult u ons een aantal van uw gegevens moeten verstrekken. De informatie waarom wij vragen of die wij wettelijk gezien moeten vragen (MiFID II, wet bestrijding van witwassen) om een relatie met u te kunnen aanknopen of voor uw rekening verrichtingen te kunnen uitvoeren, worden doorgaans met een asterisk aangemerkt in de documenten die u moet invullen. U hebt uiteraard het recht om te weigeren ons die informatie te verstrekken, maar in dat geval kunt u geen beroep doen op onze diensten.

8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken wij uw gegevens?

TreeTop verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden. Alleen TreeTop bepaalt die doeleinden, die kaderen in de uitvoering van de activiteiten van de maatschappij, en ziet erop toe dat enkel de gegevens verwerkt worden die noodzakelijk en relevant zijn voor een bepaald doeleinde.

TreeTop verwerkt uw persoonsgegevens om:

a. De vervulling van een taak van algemeen belang.

- te helpen in de strijd tegen en de preventie van het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme door de identiteit van zijn cliënten, hun vertegenwoordigers en hun uiteindelijke begunstigden te bepalen, het profiel van verrichtingen en transacties vast te stellen en verrichtingen en transacties te controleren (doel 1);

b. wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen

TreeTop is namelijk verplicht om:

- te helpen in de strijd tegen marktmisbruik door bepaalde informatie op te sporen en door te geven aan de bevoegde autoriteiten (doel 2);
- bepaalde gegevens te verzamelen en te verwerken over uw financiële kennis en ervaring, en in bepaalde gevallen ook over uw financiële situatie en uw beleggingsdoelstellingen, om na te gaan of de beleggingsdiensten en financiële instrumenten waarop u intekent geschikt zijn voor u of aangepast zijn aan uw situatie (doel 3);
- gevolg te geven aan verzoeken van de Luxemburgse en buitenlandse toezichthouders, overheden en gerechtelijke instanties (doel 4);
- onze wettelijke verplichting inzake archivering na te komen.

Deze lijst kan veranderen.

c. Een met u afgesloten contract uit te voeren en op uw verzoek precontractuele maatregelen te treffen.

Wanneer u een relatie met ons wilt aangaan, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken om u informatie te kunnen verstrekken over onze diensten en te kunnen nagaan of de dienst waarvan u gebruik wilt maken geschikt is voor u of aangepast is aan uw situatie (doel 5).

Wanneer het contract is ondertekend, moeten wij uw persoonsgegevens verwerken om de verrichtingen uit te voeren die u ons opdraagt en de diensten aan u te verlenen waarop u hebt ingetekend, zoals beleggingsadvies of discretionair beheer (doel 6).

d. Onze rechtmatige belangen te vrijwaren.

TreeTop verwerkt uw gegevens ook met het oog op onze rechtmatige belangen. Daarbij ziet TreeTop toe op een gepast evenwicht tussen de noodzaak van de verwerking van uw gegevens en het respect voor uw rechten en vrijheden, in het bijzonder de bescherming van uw privacy.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt om TreeTop in staat te stellen:

- marktonderzoek en statistische analyses te verrichten (doel 7);
- zijn rechten te verdedigen in geval van geschillen en door cliënten ingediende klachten te beheren (doel 8);
- de kwaliteit van zijn diensten te verbeteren door middel van administratieve opvolging (interne rapportage) (doel 9);
- zijn producten en diensten te promoten bij zijn cliënten, met name door het versturen van algemene nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen, persoonlijke correspondentie (per e-mail of brief) en uitnodigingen voor evenementen, alsook de opvolging van de relatie met (potentiële) cliënten te verzekeren (doel 10).

Dit omvat onder andere het beheer van Facebook- en LinkedIn-pagina's en het beheer van de online aanwezigheid van TreeTop. TreeTop verzamelt en verwerkt in dit kader gegevens over onlinegebruikers van sociale netwerken voor wat betreft haar publicaties. Deze verwerking gebeurt onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van TreeTop en de sociale netwerken.

e. Gegevensverwerking waarmee u uitdrukkelijk hebt ingestemd.

TreeTop kan uw elektronische contactgegevens gebruiken om u via elektronische weg reclame toe te sturen. Indien u nog geen cliënt bent, vraagt TreeTop u conform de geldende regelgeving vooraf uitdrukkelijk om toestemming. Indien u hebt ingestemd met de ontvangst van commerciële berichten via elektronische weg, kun u die toestemming op elk moment weer intrekken (doel 10).

Indien u cliënt bent, hebben wij er een rechtmatig belang bij uw persoonsgegevens te verwerken (in het bijzonder de gegevens die wij rechtstreeks hebben verkregen in het kader van de ondertekening van een contract) om u commerciële berichten toe te sturen.

9. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen TreeTop is de toegang tot uw persoonsgegevens in principe beperkt tot de personen die er kennis van moeten hebben voor de uitvoering van hun taken. Die personen hebben een geheimhoudingsplicht en moeten alle technische voorschriften en alle regels van de organisatie naleven om de geheimhouding van uw persoonsgegevens te garanderen.

TreeTop kan uw gegevens ook doorgeven aan andere entiteiten van de groep waar TreeTop deel van uitmaakt met het oog op een gecentraliseerd cliëntenbeheer of voor controledoeleinden.

Voor bepaalde diensten doen we ook een beroep op (onder-)bewaarnemers, correspondenten, agenten of onderaannemers (leveranciers die diensten verlenen met betrekking tot hosting, databasebeheer, accountbeheer, IT, e-mail/marketing, archivering, onderhoud van infrastructuur en systemen evenals applicatieonderhoud) en zakenpartners (waaronder financiële instellingen waar u een rekening opent). Zij moeten ons Beleid ook naleven en moeten eveneens hun eigen wettelijke verplichtingen ter zake naleven. Bovendien zien wij ook toe op de bescherming van uw persoonsgegevens met passende clauses in onze contracten met partijen die ons eventueel helpen met de verwerking van uw persoonsgegevens of aan wie wij uw gegevens verstrekken. We kunnen ook met de kandidaat-verkrijgers van de rechten, verplichtingen en contracten van TreeTop, in het geval van een geplande overdracht zoals bedoeld in artikel 28 van onze Algemene Voorwaarden, informatie delen met betrekking tot de identiteit, de rekeningen en de activiteiten van elke cliënt, en met deze derden alle informatie of documenten betreffende onze cliënten delen met het oog op (en alleen voor zover nodig om) het mogelijk maken of vergemakkelijken van de taken van deze derden in het kader van de beoogde overdracht, en/of met het oog op het uitvoeren van alle noodzakelijke controles (zoals deze vereist door de toepasselijke regels ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of opgelegd door het cliëntacceptatiebeleid van de kandidaat- verkrijger) en/of met het oog

op de voorbereiding van de overdracht, op voorwaarde dat deze derden dezelfde verplichtingen respecteren ten gunste van de betrokken cliënten als deze waarin TreeTop voorziet.

TreeTop kan uw gegevens voorts doorgeven aan overheidsinstanties in het kader van een wettig verzoek, met inbegrip van situaties waarin dat in het belang is van de nationale veiligheid of door de wet vereist is (bijvoorbeeld socialezekerheidsdienst, fiscus enz.).

In het kader van een transactie, zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met kopers of verkopers.

Bovendien verkoopt TreeTop uw persoonsgegevens nooit aan derden.

10. Hoe lang houden wij uw gegevens bij?

Wij hebben duidelijke regels opgesteld met betrekking tot de opslagperiode van uw persoonsgegevens. Deze termijn is afhankelijk van de verschillende doeleinden en moet rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen om een deel van uw gegevens te bewaren.

Hieronder vindt u de lijst met doeleinden en bewaartermijnen:

1. **Doel 1:** bestrijding en voorkoming van witwassen van geld en van terrorismefinanciering. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de verrichting die onderworpen is aan de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.
2. **Doel 2:** bestrijding van marktmisbruik. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de transactie die onderworpen is aan het toezicht op marktmisbruik.
3. **Doel 3:** de beoordeling van de geschiktheid van de dienst die de persoon wenst te gebruiken (MiFID-profilering). De gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard, indien de prospect een cliënt is geworden.
4. **Doel 4:** de opvolging van verzoeken van de toezichthoudende autoriteiten. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de transactie die onderworpen is aan het toezicht van de autoriteit.
5. **Doel 5:** beheer van de precontractuele relatie (informatieverstrekking over diensten, opvolging van de relatie met potentiële cliënten). De gegevens worden tot 5 jaar na het einde van het contractoverleg bewaard. De gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard, indien de prospect een cliënt is geworden.
6. **Doel 6:** de opvolging van de cliëntenrelatie en de uitvoering van de toevertrouwde operaties of van specifieke diensten. De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.
7. **Doel 7:** marktonderzoek en statistische analyse. De gegevens worden tot 5 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard. Voor meer informatie over gegevens die door middel van cookies op onze website worden verzameld, kunt u ons cookiebeleid raadplegen.
8. **Doel 8:** beheer van gedingen, klachten en geschillen. De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van het geschil bewaard.
9. **Doel 9:** interne reporting (administratieve opvolging). De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.
10. **Doel 10:** marketingbeheer (promotie van producten en diensten; meer bepaald door algemene nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen, gepersonaliseerde brieven (e-mail of papier) en uitnodigingen voor evenementen te versturen). De gegevens worden gedurende 3 jaar na de laatste actie/reactie van de betrokkene persoon bewaard.

11. Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken. U kunt ons informatie vragen over:

- de soorten persoonsgegevens die verwerkt worden;
- de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verzamelen;
- de categorieën personen aan wie wij uw gegevens doorgeven;
- de bewaringstermijn van uw gegevens;
- de bron van de verwerkte persoonsgegevens indien de gegevens niet rechtstreeks van u werden bekomen;
- uw recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen of ons gebruik ervan te beperken, en uw recht om u tegen het gebruik ervan te verzetten;
- uw recht om een klacht in te dienen bij het Europees Comité voor gegevensbescherming.

Recht op correctie

Indien u vaststelt dat uw gegevens onvolledig of onnauwkeurig zijn, kunt u verzoeken om ze te corrigeren.

Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)

De wetgeving voorziet voor een aantal specifieke gevallen de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

Dat kan meer bepaald indien:

- uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of op een andere manier verwerkt werden;
- u uw toestemming hebt ingetrokken op basis waarvan TreeTop uw persoonsgegevens verwerkt;
- u om een persoonlijke reden meent dat de verdere verwerking van uw gegevens uw privacy aantast en u buitensporige schade aanbrengt;
- u van ons geen reclameboodschappen meer wenst te ontvangen;
- uw persoonsgegevens niet conform de GDPR en de toepasselijke wetgeving verwerkt worden;
- uw persoonsgegevens verwijderd moeten worden uit hoofde van een wettelijke verplichting die voortvloeit uit het recht van de Europese Unie of het nationaal recht dat op TreeTop van toepassing is.

Het is echter mogelijk dat wij uw verzoek inzake het recht op vergetelheid niet kunnen inwilligen. U moet namelijk weten dat het geen absoluut recht is. Wij moeten een evenwicht zoeken met andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrije meningsuiting, het nakomen van onze wettelijke verplichtingen en gewichtige redenen in verband met het openbaar belang. TreeTop kan ook uw persoonsgegevens bijhouden wanneer die noodzakelijk zijn om onze rechten voor een rechter aan te tonen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht om de verwerking te beperken

Dankzij uw verzetsrecht kunt u TreeTop in specifieke, in de regelgeving beschreven gevallen verzoeken om uw gegevens tijdelijk af te schermen: TreeTop mag uw persoonsgegevens dan gedurende een bepaalde tijd niet meer verwerken.

Die afscherming kan worden gevraagd:

- wanneer u ons hebt gemeld dat de betreffende gegevens onnauwkeurig of verouderd zijn, gedurende de tijd die wij nodig hebben om de nauwkeurigheid van uw gegevens te controleren;

- wanneer het verzamelen, gebruiken, verstrekken of bewaren ervan verboden is;
- wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden van de verwerking;
- gedurende de tijd die TreeTop nodig heeft om de gegrondheid van een verzet te onderzoeken.

Indien u van dit recht gebruikgemaakt hebt, kunnen wij uw gegevens bijhouden, maar mogen we ze niet meer verwerken, tenzij u daarmee instemt of wij dat doen om onze rechten (of die van een andere persoon) voor een rechter aan te tonen, uit te oefenen of te verdedigen, alsook om gewichtige redenen in verband met het openbaar belang in de Europese Unie of de lidstaat.

Indien de verwerking van bepaalde persoonsgegevens beperkt wordt, zullen wij u laten weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dankzij dit recht kunt u TreeTop vragen uw persoonsgegevens aan u te overhandigen of deze rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke indien dat technisch mogelijk blijkt. Dat recht heeft enkel betrekking op de gegevens die u zelf aan TreeTop hebt verstrekt en die automatisch worden verwerkt. Het geldt voorts enkel wanneer de gegevens verwerkt worden op basis van het contract of uw toestemming.

Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking van uw gegevens enkel gebaseerd is op uw toestemming, kunt u die toestemming op elk moment weer intrekken. Dat u uw toestemming intrekt, doet echter geen afbreuk aan de wettigheid van de verwerking van de gegevens tijdens de periode die voorafging aan de intrekking van uw toestemming.

Verzetsrecht

U hebt op elk moment het recht om u zonder opgave van redenen en kosteloos te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden. In dat geval zullen uw gegevens niet meer voor dat doel gebruikt worden.

Voorts hebt u ook het recht om zich, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens indien dat in uw rechtmatige belang is. Er zal echter geen gevolg gegeven worden aan uw verzoek indien ons rechtmatige belang voorrang heeft op dat van u of indien de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om onze rechten voor een rechter aan te tonen, uit te oefenen of te verdedigen, of indien de verwerking noodzakelijk is voor het afsluiten of uitvoeren van uw contract.

12. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het uw verzoek ondertekend, met vermelding van de datum en vergezeld van een kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart per brief of e-mail op te sturen naar onze contactpersoon voor gegevensbescherming.

Vergeet niet om duidelijk te vermelden waarop uw aanvraag betrekking heeft en, indien u per brief contact hebt opgenomen, naar welk adres wij ons antwoord moeten sturen.

U krijgt binnen de maand na ontvangst van uw verzoek een antwoord. Die termijn kan oplopen tot twee maanden indien uw verzoek een grondig onderzoek vereist of indien TreeTop een te groot aantal verzoeken heeft ontvangen.

13. Bij wie kunt u terecht in geval van een conflict?

In geval van een conflict in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bij de Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit een bemiddelingsaanvraag indienen op het volgende adres:

Commission Nationale pour la Protection des Données

Service réclamation

1 Avenue du Rock'n Roll

L-4361 Esch-Sur-Alzette

Tel.: +352 26 10 60-1

<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>

E-mail: info@cnpd.lu

14. Wijziging van het Beleid

Dit Beleid wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van dit Beleid is beschikbaar op de website van TreeTop www.treetopam.com. Wij brengen u op de hoogte van elke belangrijke wijziging via de gebruikelijke communicatiekanalen.